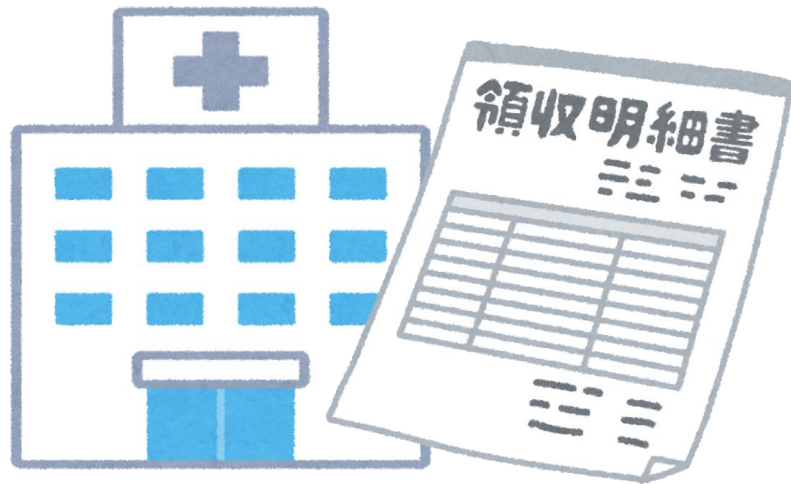


# 医療費通知 確認マニュアル (MY HEALTH WEB)



## 目 次

- |                                     |         |
|-------------------------------------|---------|
| 1. マイヘルスウェブ（MY HEALTH WEB）の登録 ※初回のみ | P. 3～ 7 |
| 2. 医療費通知 セキュリティコードの発行依頼 ※初回のみ       | P. 8～11 |
| 3. 医療費通知等の閲覧方法                      | P.12～18 |
| 4. よくある質問                           | P.19    |
| 5. 問合せ先                             | P.20    |

# 医療費通知 確認マニュアル

## 1. マイヘルスウェブ初回登録 (1)~(3)の手順で実施ください →マイヘルスウェブ登録済の方は、P.8へGO👉

ご利用には、ご自身の健康保険証記号・番号を使用します。是非、個人のスマホ・PCでご設定ください♪  
業務用スマホ、PCでもご利用できます。ご利用時は、個人情報の観点から必ずログアウトすることを強く推奨いたします。

### (1)-1【スマホアプリ】で登録する場合

#### ① スマートフォンに専用アプリをダウンロードして利用できます。

iPhoneの場合は「AppStore」から、Androidの場合は「GooglePlay」からアプリをダウンロード  
QRコードで検索する場合は下記をスキャン。手動で検索する場合は「AppStore」または「GooglePlay」内で「MY HEALTH WEB」を検索



② 保険者番号入力画面に「06130926」と入力して [送信] をクリック

保険者番号入力

保険証に記載されている保険者番号を入力して下さい。  
例) 12341234 ※半角数字

健康保険 本人 交付平成26年11月 日  
保険者証 (被保険者) サンプル

記号 01234 番号 56789

氏名 健保 太郎 性別 男  
生年月日 平成1年1月1日  
資格取得年月日 平成25年4月10日

保険者番号 01234567 - 保険者番号  
保険者名称 ○○健康保険組合 組織 ○保○  
保険者所在地 東京都千代田区○○○123 合 併 健 保

保険証はサンプルです。自身の保険証をご確認ください。  
\*保険者番号は保険証に記載されている0を含む8桁の数字です。  
\*記号番号とは異なります。

MHW App Ver. 1.1.2

ログインID  
記号 - 番号

パスワード

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

#### ★便利な情報★

初回登録後、「かんたんログイン設定」をすると、数字4桁だけでログインできるようになります。  
是非ご利用ください！  
(アプリのみ可能です)

③ [初回登録の方はこちら] をクリックしたら、P.3へGO👉

健康づくりの第一  
「マイヘルスウェブ」  
健康結果や医療費  
はもとより健診結  
果など、  
加入者が健康に関するあらゆる情報についてもアグ  
セスできる環境を提供します。

## 1. マイヘルスウェブ初回登録 (1)~(3)の手順で実施ください

### (1)-2 【PC・スマホ(WEB)】で登録

① 健保ホームページを開く

<https://www.im-kenpo.or.jp/> もしくは

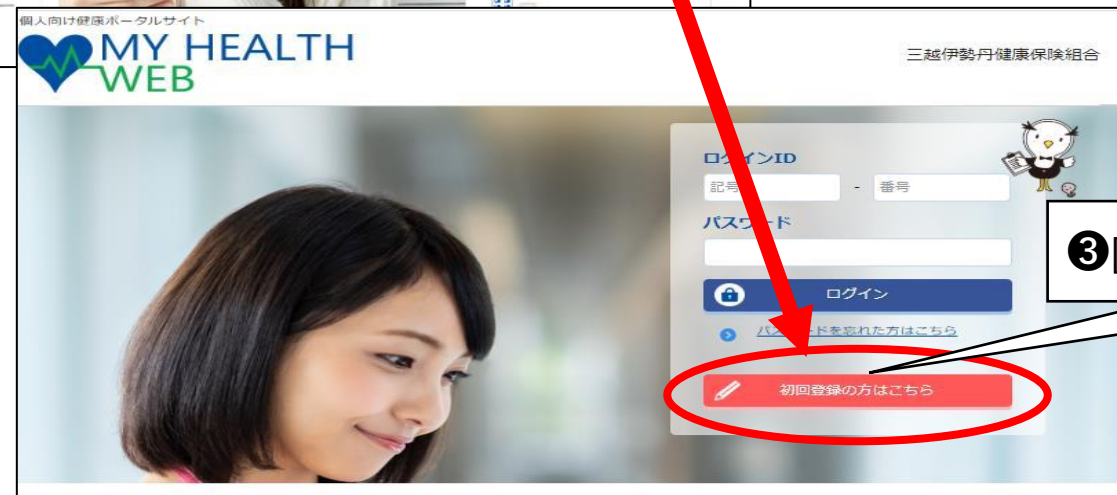
検索エンジンから

三越伊勢丹健保

検索



② [MY HEALTH WEB]をクリック



③ [初回登録の方はこちら]をクリック

## 1. マイヘルスウェブ初回登録 (1)~(3)の手順で実施ください

### (2)-1 初回登録 (携帯メールアドレス登録についてご確認お願い)

#### キャリアメール登録にあたっての注意事項

DOCOMO、au、ソフトバンクなどのキャリアメールへのメール送信については、各キャリアのセキュリティ設定が厳しく、システムからの自動配信メールが届きにくい状況になっています。

そのため、本登録用メールアドレスの設定は、キャリアメール以外のメールアドレスの登録をお勧めしています。

なお、キャリアメールを登録される場合には、「@mhweb.jp」「@mhweb-entry.jp」「@mhweb-info.jp」からのメールが受信できるよう、あらかじめ受信設定の変更を行ってください。

特に、DOCOMOのメールアドレスでの登録は、下記のリンクの設定を行っていない場合に本登録用メールが届かない事象が多く報告されていますので、必ず以下のリンクを参照の上、受信設定を行ってください。

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/)

ログイン画面へ戻る

確認の上、初回登録へ進む

注意事項を確認したら、クリックください

ご登録予定のメールアドレスが、docomoやau、Softbankなどの携帯キャリアメールの場合、各携帯会社のセキュリティ設定が大変厳しく設定されており、システムからの自動配信メールが届きにくい状況です。(特にdocomo)可能であれば、携帯キャリアメール以外のメールアドレス(例：Gmail、yahoo!メール等)での登録を推奨いたします。

携帯キャリアメールをご利用の際には、大変お手数でございますが、以下6つのアドレスを受信できるよう『ドメイン指定受信設定』※を必ずお願いいたします。

- @mhweb.jp
- @mhweb-entry.jp
- @mhweb-info.jp (以上、MY HEALTH WEB)
- @apap.jp (健診予約・結果システム)
- @imhds.co.jp (健康管理推進室) ← 被保険者のみ
- @im-kenpo.or.jp (健康保険組合)

※設定方法の詳細につきましては、各携帯会社のホームページ等にてご確認くださいませようお願いいたします。

(参考)

- docomo → [受信リスト／拒否リスト設定](#)
- au → [受信リスト設定](#)
- Softbank → [受信許可リスト設定](#)

## 1. マイヘルスウェブ初回登録 (1)~(3)の手順で実施ください

### (2)-2 初回登録 (初回認証)

「MY HEALTH WEB」をご利用になるには、ログインIDとパスワードが必要になります。  
お手元に健康保険被保険者証をご用意のうえ、下記を参考に  
保険証記載の【記号】【番号】と生年月日8ケタ(仮パスワード)と氏名カナ及びメールアドレスを入力し、  
「送信する」ボタンをクリックしてください。  
ご入力メールアドレス宛に本登録のためのURLが記載されたメールが届きます。  
(注意: 世帯内でも同じメールアドレスは使用できません)

(例) 健康保険本人(被保険者) 平成25年4月19日交付  
被保険者証  
記号 9999 番号 9999  
氏名 健保 太郎  
生年月日 昭和51年 4月25日 性別 男  
資格取得年月日 平成15年 7月16日  
保険者所在地 06130926 三越伊勢丹健康保険組合

保険証記載の【記号】【番号】  
ログインID  
記号  - 番号

生年月日8ケタ(仮パスワード)  
パスワード  
選択して下さい 年  月  日

(a) 保険証記載の【記号】  
【番号】 記号  - 番号

(b) 生年月日8ケタ(仮パスワード)  
年 月 日

(c) 氏名カナ  
セイ   
メイ

(d) メールアドレス  
  
(確認用)

[送信する]をクリックすると、登録メールアドレスに本登録用のURLが届くので、それをクリック

スを入力して送信すると、  
が可能となるまでに  
ける必要があります。  
の上、送信してください。

送信する

『保険証』を用意して、(a)~(d)を入力してください。

(a) 保険証「記号」・「番号」※ (画像参照)

※ログインIDになります

(b) 生年月日

(c) 氏名カナ

(d) メールアドレス※ **【P.3も参照ください】**

※入力メールアドレスに本登録用のURLが届きます。  
すぐ確認できるメールアドレスにてお願いします。

※**携帯メールアドレスの場合は**

- @mhweb.jp
- @mhweb-entry.jp
- @mhweb-info.jp (以上、MY HEALTH WEB)
- @apap.jp (健診システム)
- @imhds.co.jp (健康管理推進室) ← 被保険者のみ
- @im-kenpo.or.jp (健康保険組合)

以上6つを受信できるようにメール設定をお願いします。

※携帯メールアドレスに届かない場合は、Gmailやyahooメール等のフリーメールをご利用ください。

(登録後にメールアドレス変更可能です)

※誤ったメールアドレスを入力してしまった場合は、3時間以上間隔を空けてから、再度登録ください。

## 1. マイヘルスウェブ初回登録 (1)~(3)の手順で実施ください

### (3)本登録 (パスワード設定)

**本登録手続き**

パスワードは半角英数字混在で8~16文字以内で登録してください  
アルファベットは大文字・小文字使用可能です。記号は使用出来ません。  
数字、大文字の英字、小文字の英字を1文字ずつ入れてください。  
パスワードと確認用の両方を入力して下さい。

新しいパスワード

(確認用)

次へ

#### ①新しいパスワードを設定してください

パスワードは、

- ・半角英数字で8~16文字
- ・数字と英字の「大文字」と「小文字」を組み合わせてください  
例) aA1 等

#### ②[次へ]をクリック

個人向け健康ポータルサイト  
MY HEALTH WEB  
三越伊勢丹健康保険組合

ログインID  
記号 番号

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

健康づくりの第一歩は自分の状態を知ることです。「マイヘルスウェブ」はスマートフォンで健康診断結果や医療費通知、ジェネリック医薬品差額通知はもとより健康加入者が健康に関するあらゆる情報にいつでもアクセスできます。

#### ③改めて、

- ・ログインID = 保険証の「記号」「番号」
  - ・設定したパスワード
- を入力し、[ログイン]をクリック  
⇒TOP画面へ

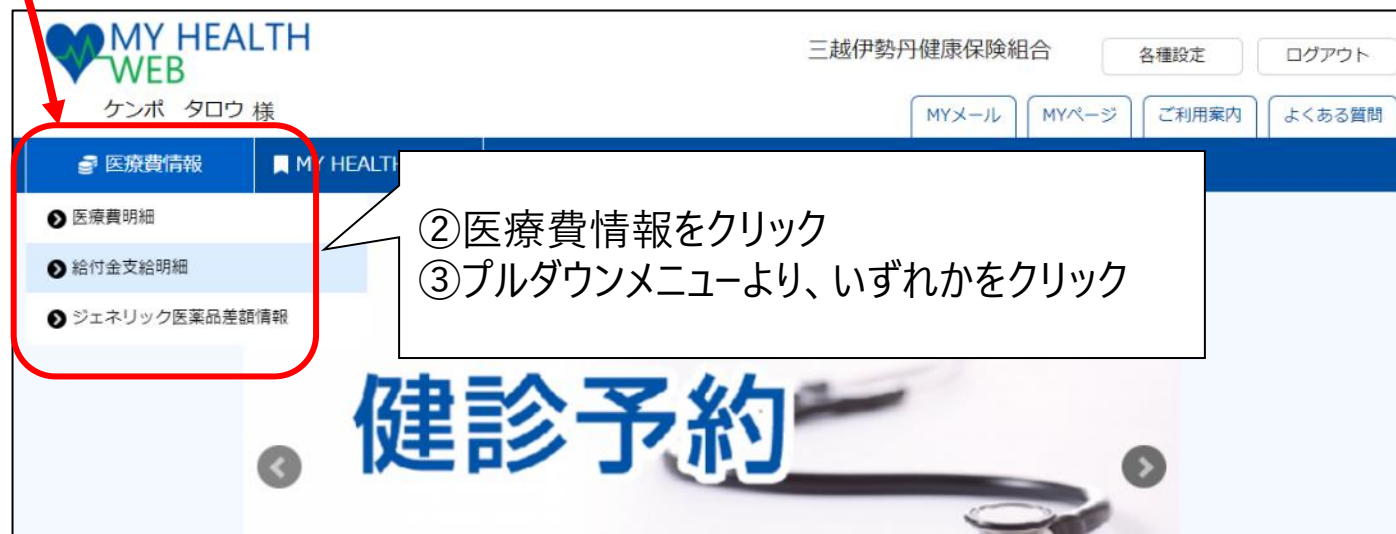
# 医療費通知 確認マニュアル

## 2. セキュリティコードの発行依頼（初回のみ） →セキュリティコード発行済の方はP.13へGO



### ①「MY HEALTH WEB」にログインします

- ・スマホアプリを起動 or
- ・[三越伊勢丹健康保険組合ホームページ](#) → 「MY HEALTH WEB」をクリックして  
ログインID（保険証の「記号」「番号」）とパスワードを入力し、[ログイン]をクリック



### ②医療費情報をクリック

### ③プルダウンメニューより、いずれかをクリック

### ■セキュリティコード機能について（WEB認証を使用した2段階認証）

セキュリティコードは、医療費情報（機微情報）を閲覧する際に必要な暗証番号です。

閲覧の際は、通常のパスワードと別にセキュリティコードが必要となります。



## 2. セキュリティコードの発行依頼（初回のみ）

The screenshot shows the MY HEALTH WEB interface. At the top left is the logo 'MY HEALTH WEB' with a heart icon and the name 'テスト タロウ 様'. To the right are navigation buttons: '三越伊勢丹健康保険組合', '各種設定', and 'ログアウト'. Below these are 'MYメール', 'MYページ', 'ご利用案内', and 'よくある質問'. A blue navigation bar contains '医療費情報' and 'MY HEALTH CLUB'. The main content area has a light blue header with the title 'セキュリティコード' and a background image of a stethoscope and a tablet. Below the header, the breadcrumb 'TOP > セキュリティコード入力' is visible. The main heading is 'セキュリティコード入力'. A horizontal line separates this from the text 'MYデータ閲覧するには、セキュリティコードの発行が必要です。'. A blue button labeled 'セキュリティコード発行依頼' is highlighted with a red rounded rectangle. A callout box points to this button with the text '[セキュリティコード発行依頼] をクリック'.

## 2. セキュリティコードの発行依頼（初回のみ）

### セキュリティコード

[TOP](#) > セキュリティコード発行依頼

#### セキュリティコード発行依頼

セキュリティコードは郵送にてお送りします。送付先住所を入力してください。

郵便番号 (半角数字)	000 - 0000 住所検索
都道府県	東京都
住所 (市区町村番地)	●●区●●0-0-000
住所 (マンション名等)	●●●マンション ●●●号室

①自宅住所（送付先）を入力

②「同意欄」にチェック

セキュリティコードの送付に同意する

③「次へ」をクリック

次へ（確認）

## 2. セキュリティコードの発行依頼（初回のみ）

### セキュリティコード発行依頼

入力内容を確認し、「送信する」をクリックしてください。セキュリティコード発行依頼が完了します。

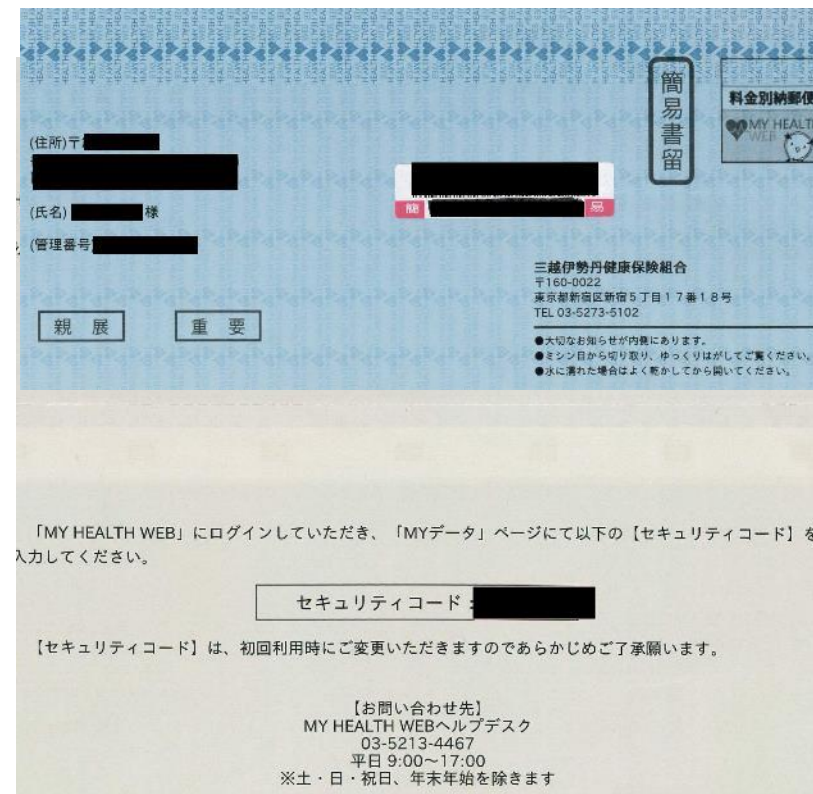
セキュリティコード送付先

郵便番号	000 - 0000
都道府県	東京都
住所（市区町村番地）	●●区●●0-0-000
住所（マンション名等）	●●●マンション ●●●号室

送付先を確認の上  
[送信する]をクリック

修正する      **送信する**

セキュリティコード（圧着封筒）が**簡易書留**で**ご指定の送付先**に届きます。  
※発行依頼完了後、約1週間で届きます。



## 2. セキュリティコードの発行依頼（初回のみ）

個人向け健康ポータルサイト  
三越伊勢丹健康保険組合 各種設定 ログアウト  
テスト タロウ 様  
MYメール MYページ ご利用案内 よくある質問

医療費情報

**セキュリティコード**

TOP > セキュリティコード入力

セキュリティコード入力

MYデータを閲覧するには、セキュリティコードの発行が必要です。

送信する

①セキュリティコードが届いたら、MY HEALTH WEBにログインし、[医療費情報] → 例) [医療費明細]をクリック

②届いたセキュリティコードを入力

③[送信する]をクリック

④新しくご自身の任意のコードを設定して、**設定完了**です。

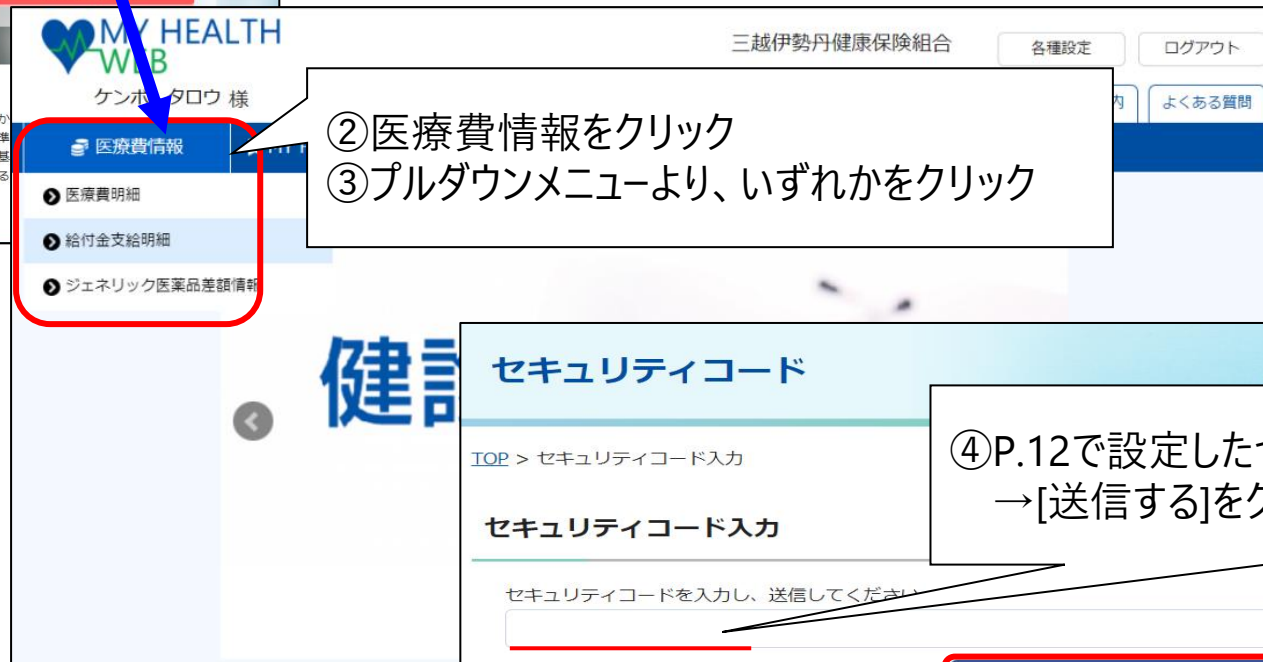
【医療費通知を確認するためには、**下記の3つが必要です**】

- ①ログインID（保険証記号・番号）      ②パスワード      ③セキュリティコード

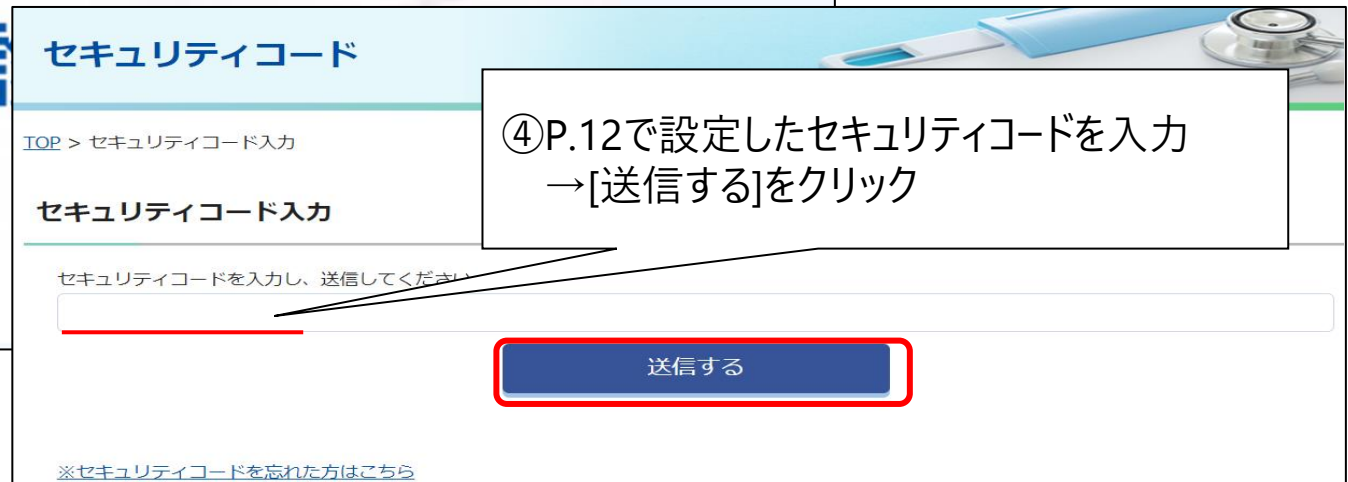
## 3. 医療費通知の閲覧方法



- ①「[MY HEALTH WEB](#)」にログインします
- ・スマホアプリを起動 or
  - ・[三越伊勢丹健康保険組合ホームページ](#)→「MY HEALTH WEB」をクリックしてログインID（保険証の「記号」「番号」）とパスワードを入力し、[ログイン]をクリック



- ②医療費情報をクリック
- ③プルダウンメニューより、いずれかをクリック



- ④P.12で設定したセキュリティコードを入力  
→[送信する]をクリック

※セキュリティコードを忘れた方はこちら

## 3. 医療費通知の閲覧方法①（医療費明細）



TOP > 医療費明細

医療費明細 給付金支給明細

医療費明細検索

ご本人(被保険者)様は、家族すべての医療機関(薬局含む)受診状況が検索できます。 診療年月を指定

検索

診療年月 令和2 年 1 月 ~ 令和2 年 11 月

医療機関名 医療機関名を選択して下さい。

検索する

過去の医療費明細を確認する場合は検索画面で期間を指定することが可能です

被保険者証 (記号-番号) 9999991-9999991

あなたがかかっている医療機関

¥ 1,000

### 医療費明細

#### 平成26年07月の医療費明細

受診者	受診したところ	総医療費	健保負担額	薬
診療区分	診療年月/日数(回数)	食事療養費	公費負担額	
テスト ハナコ 調剤	●●●薬局 H26.07 1日	4,020 0	3,216 0	
テスト ハナコ 通院	●●●こどもクリニック H26.07 1日	5,720 0	4,576 0	
合計		9,740 0	7,792 0	

平成26年07月の医療費明細 作成日: 2021/05/07

被保険者証記号・番号	9999991 - 9999991
被保険者氏名	テスト タロウ

受診者	受診したところ	総医療費	健保負担額	窓口負担額	補助説明
診療区分	診療年月/日数(回数)	食事療養費	公費負担額	薬剤・食事負担額	
テスト ハナコ 調剤	●●●薬局 H26.07 1日	4,020 0	3,216 0	804 0	
テスト ハナコ 通院	●●●こどもクリニック H26.07 1日	5,720 0	4,576 0	1,144 0	
合計		9,740 0	7,792 0	1,948 0	

- 記載は、1行につき1ヶ月間に1つの医療機関で受診された分をまとめています。
- 医療費の額には保険外負担（差額ベット代、歯科における自費診療分等）は、含まれておりません。
- 市町村の医療費助成等を受けている方は、助成分等が「窓口負担額」の欄に記載される場合もあります。
- 自己負担額等は、端数処理や審査等によって、実際の支払額とは異なる場合があります。
- 病院窓口の自己負担額と減額査定後の自己負担額の差が1万円以上の場合は、補助説明欄に米印（※）が付記されています。
- 補助説明欄に「\*」がある場合は、給付金の対象です。「給付金支給明細」もご確認ください。
- ※ 医療費明細の見方については各種通知の見方をご参照ください。

三越伊勢丹健康保険組合

PDF ダウンロード / 印刷

## 3. 医療費通知の閲覧方法②（給付金支給明細）



TOP > 給付金支給明細

医療費明細 | 給付金支給明細

給付金支給明細検索

支給年月 令和4年 2月 ~ 令和4年 2月

給付金種別指定 給付金種別を選択して下さい

検索

検索する

過去の給付金明細を確認する場合は検索画面で期間を指定することが可能です

被保険者証 (記号-番号) 0000-0000

あなたの受給額 ¥32,902

### 給付金支給明細

#### 令和4年02月の給付金支給明細

受診者名	診療年月 又は給付期間	支給月	診療区分 又は給付種別	日数	医療費の総額		本人負担	
					食事療養費	健康食費負担額	窓口食事費	自己負担額
ケンボ タロウ	R3.12	R4.02	療養費	1	41,128	32,902	0,220	32,902
合計					41,128	32,902	0,220	32,902

令和4年02月の給付金支給明細 作成日: 2022/05/03

被保険者証番号・番号	0000-0000
被保険者氏名	ケンボ タロウ

給付金支給決定通知書

令和4年03月07日

被保険者証番号・番号	0000-0000
被保険者氏名	ケンボ タロウ

下記のとおり医療給付金を支給決定しましたので通知いたします。

あなたに給付する金額	32,902
------------	--------

受診者名	診療年月 又は給付期間	支給月	診療区分 又は給付種別	日数	医療費の総額		本人負担		法定給付額	補助説明
					食事療養費	健康食費負担額	窓口食事費	自己負担額		
ケンボ タロウ	R3.12	R4.02	療養費	1	41,128	32,902	0,220	32,902	32,902	
合計					41,128	32,902	0,220	32,902	32,902	

PDF ダウンロード / 印刷

給付金支給決定通知書

この通知に不備があるときは、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に文書又は口頭で社会保険審査官（地方厚生（支）局内）に対して審査請求をすることができます。また、審査請求の決定に不備があるときは、再審査請求又は処分の取消しの請求を提起することができます。

再審査請求は、審査官の決定書の原本が送付された日の翌日から起算して2か月以内に文書又は口頭で社会保険審査官（厚生労働省管内）に対して行うことができ、処分の取消しの訴えは、審査請求の決定があったことを知った日から起算して1か月以内（再審査請求があったときは、その撤決があったことを知った日から起算して1か月以内）に、健康保険組合を被告として提起することができます。（ただし、原則として、決定又は撤決の日から1年を超えてしたときは、提起することができません。）

なお、審査請求があった日から2か月を経過しても決定がないときや、処分の執行等による著しい損害を避けるため緊急の必要があるとき、その他正当な理由があるときは、審査請求の決定を遅くとも提起することができます。

## 医療費通知 確認マニュアル

## 3. 医療費通知の閲覧方法② [補足] 給付金支給決定通知書の印字内容について①

## ■ 支給決定通知書

給付金支給決定通知書

令和4年03月07日 健保の月次処理日です

被保険者証記号・番号	1111 - 22222
被 保 険 者 氏 名	ケンコウ イチロウ

三越伊勢丹健康保険組合 理事長

下記のとおり健保給付金を支給決定しましたので通知いたします。

あなたに給付する金額	301,000
------------	---------

当健保では、システムの仕様上、一部表示されないものがございます

受診者名	診療年月 又は給付期間	支給月	診療区分 又は給付種別	日数	医療費の総額	健保負担額	本人負担額	法定給付額	補助説明
					食事療養費	健保食事負担額	窓口食事負担額	付加給付額	
ケンコウ イチロウ	R4.02	R4.03	傷病手当金 現金給付					301,000	
								301,000	

当健保では、診療年月または支給決定年月が表示されます

健保が支給した年月です

この処分に不服があるときは、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に文書又は口頭で社会保険審査官（地方厚生（支）局内）に対して審査請求をすることができます。また、審査請求の決定に不服があるときは、再審査請求又は処分の取消しの訴えを提起することができます。

※自治体等への申請等で表示内容に不足がある場合は健康保険組合へご相談ください



# 医療費通知 確認マニュアル

## 3. 医療費通知の閲覧方法② [補足] 給付金支給決定通知書の印字内容について②

### ■ 各種通知の見方（給付金支給決定通知の見方）

#### ■ 給付金支給明細の見方

##### 受診者名

診療を受けた人の名前が表示されます。

##### 診療年月又は給付期間 ※当健保では、診療年月または支給決定年月 が表示されます

治療や入院に要した年月／給付金が支給された開始日と終了日が表示されます。

##### 支給月

給付金が支給される月の情報が表示されます。

##### 診療区分又は給付種別

診療区分、又は給付種別が表示されます。

##### 日数

治療や入院に要した日数が表示されます。

##### 医療費の総額

治療や入院に要した費用の合計金額です。

##### 食事療養費

入院に要した食事費用の合計金額です。

##### 健保負担額

総医療費のうち、健保組合が負担した金額です。

##### 公費負担額 ※現通知書の項目に存在しません

総医療費のうち、国または市町村が負担した金額です。

##### 本人負担額

総医療費のうち、あなたが負担した金額です。

##### 薬剤・食事負担額 ※薬剤負担額は、現通知書の項目に存在しません

薬剤・食事療養費のうち、あなたが負担した金額です。

給付内容により、システム仕様上一部表示されないものがあります

##### 法定給付額

給付のうち法律によってその種類と要件が定められているものの金額です。

##### 付加給付額

給付のうち健康保険組合などがそれぞれ独自の規約に基づき、法定給付に加えて任意に行う一定の給付のことです。

##### 補助説明

補足内容を表示します。

## 3. 医療費通知の閲覧方法③（ジェネリック医薬品差額情報）

医療費情報  
ジェネリック医薬品差額情報

TOP > ジェネリック医薬品差額情報

医療費明細      ジェネリック医薬品差額情報

平成25年02月の処方分をジェネリック医薬品に切り替えると  
最大で¥2,852の削減が可能です。

ジェネリック医薬品お申し込みシートを印刷

医薬品情報検索

検索

医薬品情報の明細

平成25年02月の明細

処方実績				ジェネリック医薬品に切り替えした場合			
先発医薬品名	薬価	使用量 (単位)	支払額	ジェネリック医薬品名	薬価	削減 可能額	切替後 支払額
診療年月：平成25年02月 医療機関名：テスト病院 受診者氏名：F社 07							
タケブロンOD錠1.5	95.2	35(錠)	¥1,000	ランソプラゾールOD錠1.5mg「DK」	37.7	¥604	¥396
				ランソプラゾールOD錠1.5mg「JG」	37.7	¥604	¥396
				ランソプラゾールOD錠1.5mg「タイヨー」	40	¥580	¥420
ロキソニン錠6.0mg	18.6	126(錠)	¥703	ロキソプロフェンナトリウム錠6.0mg「タイヨー」	5.6	¥491	¥212
				ロキソプロフェンナトリウム錠6.0mg「日医工」	5.6	¥491	¥212
				ロキベイン錠6.0mg	5.6	¥491	¥212
リンラキサー錠2.50mg	17.1	112(錠)	¥575	コリクール錠2.50mg	6.2	¥367	¥208
				スールキッド錠2.50mg	6.2	¥367	¥208
				クロルフェニシンカルバミン酸エステル錠2.50mg「NP」	6.2	¥367	¥208
ムコスタ錠1.00mg	17.4	126(錠)	¥658	レバミピド錠1.00mg「アメ」	9.6	¥295	¥363
				レバミピド錠1.00mg「KB」	9.6	¥295	¥363
				レバミピド錠1.00mg「SN」	9.6	¥295	¥363
診療年月：平成25年02月 医療機関名：テスト病院 受診者氏名：F社 07							
タケブロンOD錠1.5	95.2	35(錠)	¥1,000	ランソプラゾールOD錠1.5mg「DK」	37.7	¥604	¥396
				ランソプラゾールOD錠1.5mg「JG」	37.7	¥604	¥396
				ランソプラゾールOD錠1.5mg「タイヨー」	40	¥580	¥420
ロキソニン錠6.0mg	18.6	126(錠)	¥703	ロキソプロフェンナトリウム錠6.0mg「タイヨー」	5.6	¥491	¥212
				ロキソプロフェンナトリウム錠6.0mg「日医工」	5.6	¥491	¥212
				ロキベイン錠6.0mg	5.6	¥491	¥212
現状支払額 総計							¥4,639
全ての薬剤を差額の最も大きいものに切り替えた場合							削減可能額：¥2,852 支払額：¥1,787

医療費明細と同様に、検索やPDFダウンロードができます。

## 4. よくあるご質問

Q1	マイヘルスウェブの本登録メールが届かない【初回登録】	A1	<p>①迷惑メールフォルダに入っていないですか？</p> <p>②携帯メールの方は、携帯メール以外のメールでも届きませんか？</p> <p>③下記ドメインの受信許可の設定をお願いいたします。  <b>「@mhweb.jp」「@mhweb-entry.jp」「@mhweb-info.jp」</b>  あわせて、<a href="#">5ページ</a>の内容もご参照ください。</p> <p>①～③に該当しない場合は、マイヘルスウェブ ヘルプデスク(03-5213-4467)へご連絡ください。</p>
Q2	マイヘルスウェブのパスワードを忘れてしまった	A2	<p>TOP画面の『<a href="#">パスワードを忘れた方はこちら</a>』をクリックし、ログインID（保険証の記号・番号）と登録メールアドレスを入力して[送信する]をクリックしてください。登録メールアドレスにパスワード再設定メールが届きます。</p> <p>※初回登録がまだの方はログイン画面下の赤いボタン、<a href="#">初回登録はこちら</a> を押して初回登録からお願いいたします</p>
Q3	セキュリティコード（圧着封筒）が1週間経過しても届かない	A3	マイヘルスウェブ ヘルプデスク(03-5213-4467)へご連絡ください
Q4	自分で設定したセキュリティコードを忘れてしまった	A4	<p>下記手順に沿って、再発行手続きをお願いいたします。</p> <p>①マイヘルスウェブにログイン</p> <p>②TOP画面から[医療費明細]をクリック</p> <p>③セキュリティコード入力画面左下の <a href="#">※セキュリティコードを忘れた方はこちら</a> をクリック</p> <p>④現在登録されているメールアドレスに再設定手続き用のURLが送信されます。</p>
Q5	セキュリティコード（圧着封筒）を登録する前に紛失した	A5	マイヘルスウェブ ヘルプデスク(03-5213-4467)へご連絡ください

## 5. 問合せ先

### ●マイヘルスウェブ（MY HEALTH WEB）の操作方法・登録方法について

MY HEALTH WEB ヘルプデスク

TEL：03-5213-4467（平日のみ 9:00～17:00）

※お問合せの際にはご自身の「保険証」記号・番号が必要となります。

あらかじめ『保険証』をご用意のうえご連絡ください。

※『MY HEALTH WEB』の運営会社である株式会社法研は、三越伊勢丹健康保険組合の委託事業者です。

### ●医療費明細・給付金明細の内容について（操作方法以外）

三越伊勢丹健康保険組合

TEL：03-5273-5102（通電時間 11:00～16:00 ※日曜除く）